

## **REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA (RESUMEN)**

La revisión por la dirección es una herramienta de análisis del Sistema Integrado de Gestión Institucional que se realiza con el fin de garantizar su eficacia; requiere de una información mínima para su desarrollo como resultados de revisiones anteriores, retroalimentación de los estudiantes y otras partes interesadas, estado de la pertinencia y conformidad de los distintos sistemas de gestión que lo componen (Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente).

De acuerdo a la revisión por la dirección del año 2017 realizada el pasado mes de marzo de 2018, se identificaron las siguientes salidas, para las cuales se definieron los respectivos planes de acción:

- El 61% de los procesos en la institución no reportan el estado de la eficacia de su gestión, por medio de la evaluación de indicadores dirigidos al cumplimiento de sus objetivos, para lo cual se establece realizar actividades de acompañamiento y sensibilización que permitan reducir este incumplimiento.
- Conforme los resultados de satisfacción del cliente se propone determinar la viabilidad de la reestructuración del proyecto de consolidación del servicio y atención al estudiante, que permita mejorar los indicadores de satisfacción.
- De acuerdo al resultado de los indicadores de ausentismo, se plantea establecer actividades tendientes a disminuir el número de días de ausentismo de los colaboradores de la institución.
- Según los resultados de los indicadores ambientales, se manifiesta realizar actividades tendientes a mejorar el comportamiento ambientalmente responsable de los colaboradores y estudiantes en la institución.
- Se evidencia la necesidad de actualizar del mapa de procesos institucional, con el fin de realizar un ajuste de las actividades conforme el proceso, permitiendo así una mejor sinergia en cada gestión.
- Se plantea desarrollar una auditoria interna por medio de un ente externo a la institución, con el fin de garantizar imparcialidad en los resultados.
- Se identificó la importancia de desarrollar una nueva definición y actualización de componentes de dirección estratégica, incluyendo las políticas del Sistema Integrado de Gestión Institucional.
- Se establece la programación periódica del seguimiento y actualización de las matrices de riesgo de calidad por cada uno de los procesos
- Se identifica la necesidad de definición de un documento maestro de evidencia de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión Institucional.
- Se establece el planteamiento de una propuesta para revisar la viabilidad del acondicionamiento de los laboratorios académicos, con el fin de garantizar las condiciones de seguridad, salud en el trabajo y ambiente.

- Se plantean acciones que permitan garantizar que el 100% de los colaboradores de la institución cuenten con concepto satisfactorio de aptitud médica laboral para el desarrollo de sus actividades dentro de la Fundación Universitaria San Mateo.
- Se presenta la necesidad de consolidar el programa de mantenimiento preventivo, fortaleciendo en sistema de inventario y mantenimiento para su efectiva gestión.

Por lo anterior, la revisión por la dirección demuestra el compromiso de la alta dirección en el Sistema Integrado de Gestión institucional, en su mejora continua y el cumplimiento de los resultados esperados, es así como nos permitimos establecer oportunidades de mejora, evaluar cambios pertinentes y necesidades de recursos para su correcto funcionamiento